

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

Popunjava kupac:

Ime i prezime:

Mesto i adresa stanovanja:

Broj mob.telefona:

e-mail adresa:

Oznaka artikla (podaci iz računa):

Opis reklamacije:

Datum kupovine:

Broj računa:

Cena kupljenog proizvoda:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e mail adresu u roku od 8 dana;
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum prijema reklamacije
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Umanjenje cene
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

**(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)**

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Za podnošenje reklamacije potrebno je da kupac odštampa, popuni sve tražene podatke i potpiše reklamacioni list, kao i da ga zatim zajedno sa robom na koju se odnosi reklamacija, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostavi emailom na [office@beomob.rs](mailto:office@beomob.rs) ili preporučenom poštom na adresu: Beoplanet , Španskih boraca 24v lokal 3, 11070 Beograd

Odluka prodavca po podnetnoj reklamaciji:

Nalaz:

Odluka:

M.P

Potpis ovlasćenog lica